ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПРОГРАММЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ АСТРОЛОГИЧЕСКИХ ПРОГНОЗОВ «VELSTAR»
(ДАЛЕЕ – МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ)

1. Термины, используемые в Политике конфиденциальности мобильного приложения, применяются в следующих значениях:

1.1. Пользователь - физическое лицо, использующее Приложение.

1.2. Приложение - совокупность программ, баз данных для ЭВМ под наименованием Программа для получения астрологических прогнозов «VELSTAR» правообладателем которого является Компания.

1.3. Компания - лицо, являющееся правообладателем и поставщиком Приложения.

1.4. Устройство - мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.5. Персональная информация Пользователя - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя. Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Приложения, в том числе информация об Устройстве Пользователя.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности для мобильного приложения действует в отношении той информации, которую Компания может получить с Устройства Пользователя во время использования им Приложения.

2.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности Приложения действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им данного Приложения.

2.4. Компания не контролирует и не несет ответственность за содержание, политику конфиденциальности или практику любых сторонних сайтов или сервисов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.5. Настоящая Политика применима только к Приложению. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

2.6. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

2.7. Компания исходит из того, что информация, переданная им от Пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.8. Устанавливая Приложение на свое мобильное устройство, Пользователь дает согласие Компании на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию,

обезличивание, удаление, изменение, трансграничную передачу, использование персональных данных Пользователя в целях оказания услуг по договорам, заключенным между Пользователем и Компанией.

3. Данные, которые могут быть получены с Устройства Пользователя

3.1. Мобильное приложение имеет доступ и использует следующую информацию на Вашем устройстве:

3.1.1. Данные о Пользователе:

3.1.1.1. имя, фамилия,

3.1.1.2. адрес электронной почты

3.1.1.3. Дата и время рождения

3.1.1.4. Место рождения

3.1.2. Информация об Устройстве Пользователя или данные об использовании Приложения.

3.1.3. Информация о номерах телефонов из адресной книги Устройства Пользователя. Для удобства Пользователя Приложение может запросить доступ к списку контактов Устройства Пользователя. Перед тем как передавать персональные данные любых других лиц, Пользователь обязан заручиться их согласием. Список контактов будет отображаться только для того, чтобы предоставить Пользователю простой способ выбора контактов, с которыми Пользователь хотел бы поделиться списком покупок. Компания не копирует, не хранит, не передает третьим лицам и не использует эту информацию.

4. Цели сбора и обработки Персональной информации Пользователей

4.1. Приложение собирает и хранит только ту Персональную информацию Пользователя, которая необходима для предоставления сервисов, входящих в состав Приложения.

4.2. Персональную информацию Пользователя Приложения Компания может использовать в следующих целях:

4.2.1. Создание учетной записи для использования Пользователем Приложения.

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов.

4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Улучшение качества Приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.

4.3. Сбор информации осуществляется в момент регистрации Пользователя в Приложении.

5. Условия обработки персональной информации Пользователя

5.1. В соответствии с настоящей Политикой Компания осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 4.2 Политики.

5.2. Компания принимает все зависящие от Компании организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

5.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам

обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

5.4. Персональная информация Пользователя никогда, ни при каких условиях не будет передана третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных глобальными требованиями в части обеспечения персональных данных и/или национальным законодательством страны локализации Приложения, если таковая имеется.

5.5. Сроки обработки (хранения) Информации.

5.5.1. Информация обрабатывается (хранится) Компанией в течение срока действия Пользовательского соглашения в случае его заключения, а после прекращения действия такого соглашения или в случае, если Пользовательское соглашение не заключено (например, для Пользователей, не осуществивших принятие Пользовательского соглашения) — в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, определённого Политикой и/или согласием пользователя и/или установленного действующим применимым законодательством.

5.5.2. Информация Пользователей удаляется автоматически по истечению сроков её обработки (хранения) в случае, если законодательством не предъявляется дополнительных сроков к хранению Информации: в течение 1 (одного) года после прекращения взаимодействия Пользователя с Приложением.

5.5.3. Информация может быть удалена по запросу Пользователя.

5.6. Компания не осуществляет публикацию персональных данных Пользователя в общедоступном источнике.

6. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

6.2. Персональная информация, которая предоставляется Пользователями Приложения, Компания хранит на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

6.3. Доступ к Персональной информации имеют только уполномоченные сотрудники Компании, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или иных контрагентов, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.

6.4. Все сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, подписывают соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.

6.5. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Компания принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к Персональной информации Пользователей.

6.6. Пользователи используют Приложение как есть и предпринимают меры по защите своих персональных данных в нем от угроз безопасности, в т.ч., но не ограничиваясь:

— защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от кражи или утери;

— защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от несанкционированного доступа.

6.7. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Компания предлагает соблюдать.

6.8. В случае выявления фактов нарушения безопасности персональных данных, а именно нарушение защиты персональных данных, повлекшее незаконное распространение, изменение и уничтожение, несанкционированное распространение передаваемых, хранимых или иным образом обрабатываемых персональных данных или несанкционированный доступ к ним, Компания незамедлительно уведомляет уполномоченный орган о таком факте с предоставлением информации о работнике, ответственном за обеспечение безопасности в Компании.

6.9. Лицо, ответственное за обеспечение безопасности обеспечивает безопасность и выполняет иные обязательства, в том числе в случаях проверок со стороны уполномоченного органа.

7. Обращения Пользователей.

7.1. Сведения об обрабатываемых Компанией данных, в том числе персональных данных Пользователя, в связи с использованием им Сайта предоставляются Пользователю или его представителю при обращении (запросе), направляемом в письменной форме по Адресу Компании или в иной форме, предусмотренной действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путём направления Компании письменного заявления по месту нахождения Компании в соответствии с требованиями действующего законодательства. Также Пользователь вправе направить в Компанию запрос об изменении набора имеющейся у Компании Информации Пользователя, либо обезличивания данных.

7.3. Обращения пользователей рассматриваются Компанией в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения Обращения.

7.4. Компания вправе затребовать у Пользователя возмещение расходов на обезличивание данных Пользователя в случае поступления от него такого запроса.

7.5. Пользователь вправе самостоятельно осуществить удаление персональных данных путем удаления аккаунта. Порядок удаления аккаунта отражается в приложении к настоящей Политике.

8. Изменение Пользователем Персональной информации

8.1. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть.

8.2. В случае прекращения заключенного соглашения Пользователь вправе удалить собственный личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу технической поддержки пользователей по адресу электронной почты, указанному на Сайте Компании.

9. Изменение Политики конфиденциальности и применимое право

9.1. Компания имеет право вносить изменения в Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Компании и (или) в Приложении.

9.2. Политика утверждается директором Компании и размещается на сайте Компании. Изменения и дополнения, вносимые в Политику, вводятся в действие после их утверждения директором Компании.

9.3. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе

9.4. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу, указанному на Сайте Компании

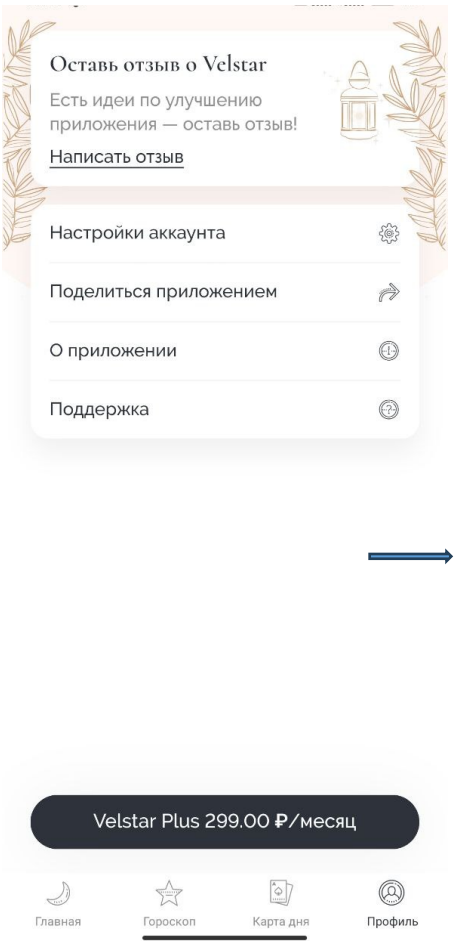
9.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению национальное материальное право согласно страны регистрации Правообладателя, в пользу которого Пользователем был произведена оплата.

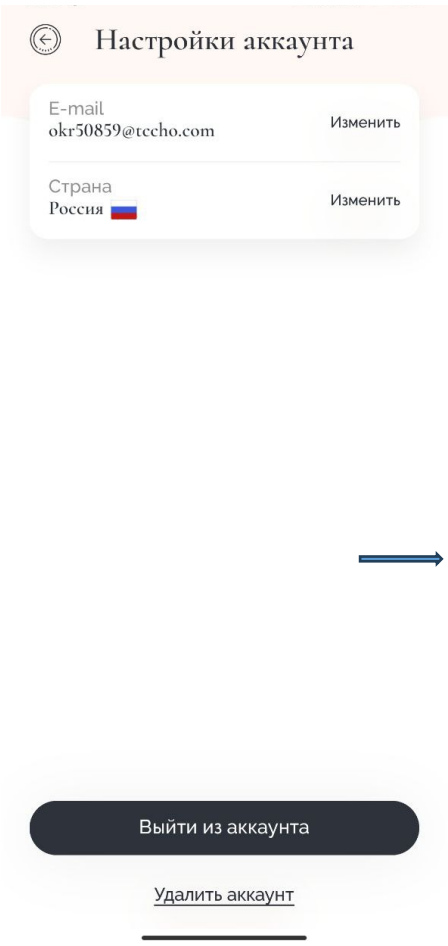
10. Обратная связь

10.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей, написав обращение по адресу, указанному на Сайте Компании.

Приложение. Порядок удаления аккаунта Пользователя.

Для удаления данных из приложения Velstar необходимо перейти в профиль → Далее перейти в настройки аккаунта → Нажать кнопку «Удалить аккаунт» и подтвердить удаление на открывшемся экране





После выполнения вышеуказанных действий произойдет Log out, а все данные пользователя (включая аккаунт) будут удалены.